

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

En base a la normatividad fijada por la “**Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**” (Ley) y así como de las especificaciones y parámetros en el “**Reglamento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**” (Reglamento); el presente aviso tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados de manera lícita, utilizados, almacenados, transmitidos y/o transferidos por **CENTRO COMERCIAL CRUZ AZUL S.A. DE C.V (CCCA)** siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos proporciona sus datos personales directamente o manifestar su oposición posterior en los medios descritos que se encuentran al final de este documento.

Responsable de los datos personales

CCCA con dirección en Boulevard del Cooperativismo No. 1, Cd. Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo C.P. 42840 le informa que en el cumplimiento con lo dispuesto en la Ley, la información o datos personales que nos proporcione serán protegidos y tratados de conformidad con los principios de privacidad previstos por la propia Ley y en atención a los términos establecidos en el presente aviso de privacidad.

Datos personales que se recaban

Atendiendo a los diversos tipos de clientes que operan con CCCA, el tratamiento de sus datos personales se hará bajo las siguientes finalidades:

▪ CLIENTES FRECUENTES

CCCA podrá recabar y, en su caso, tratar los datos personales que a continuación se especifican, con base en la relación que con Usted como cliente frecuente exista:

- Nombre completo
- RFC
- Dirección de domicilio
- Y teléfono particular y/o celular

Todos estos datos le son recabados en forma directa y personal cuando Usted mismo nos los proporciona, después de haberle puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, sin que le sean requeridos datos considerados como sensibles por la Ley.

**AVISO DE PRIVACIDAD
PARA CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL**

Finalidad y uso de los datos personales

CCCA recaba, utiliza, almacena sus datos personales para darlo de alta en el sistema interno que permitan la organización y seguimiento para poder entregarle la tarjeta Soy Azul que lo distingue como cliente frecuente de CCCA y le ofrece la acumulación de puntos en la compra de mercancía para futuras promociones y/o bonificaciones.

Transferencia de datos

CCCA no realiza transferencia alguna de datos personales a terceros, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

▪ **CLIENTES POR CREDITO Y SISTEMA DE APARTADO**

CCCA podrá recabar y en su caso, tratar los datos personales que a continuación se especifican, con base en la relación que con Usted como cliente solicitante de un **crédito de muebles, sistema de apartado normal o de entrega inmediata** exista.

Cuando solicite un crédito de muebles o sistema de apartado de entrega inmediata se le solicitará la siguiente información:

- Nombre(s) y apellidos
 - Dirección de domicilio
 - Copia de identificación oficial (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional).
 - Copia de comprobante de domicilio (recibos de luz, teléfono o predial).
 - Croquis de su ubicación del domicilio.
 - Copia de CURP
 - Copia de los dos últimos comprobantes de ingresos
-

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

En el caso de que usted solicite un sistema de apartado normal solo se le pedirá los siguientes datos:

- Nombre completo
- Dirección de domicilio
- Teléfono particular y/o teléfono celular.

Finalidad y uso de los datos personales

CCCA recaba, utiliza, almacena sus datos personales para darlo de alta en el sistema interno que permitan la organización y seguimiento para poder otorgar el crédito, realizando un estudio socioeconómico; generar el contrato de promesa compra – venta y/o contrato de servicio darle seguimiento a la cobranza, atender quejas y reclamaciones, actualizar datos.

Todos estos datos le son recabados en forma directa y personal cuando Usted mismo nos los proporciona, después de haberle puesto a su disposición el presente Aviso de privacidad, sin que le sean requeridos datos considerados como sensibles por la Ley.

Transferencia de datos

CCCA realizará la transferencia de datos personales a terceros, a los despachos externos de cobranza para efectuar el cobro de la cartera en mora si es que fuese el caso.

■ PÚBLICO EN GENERAL

CCCA podrá recabar y en su caso, tratar los datos personales que a continuación se especifican, con base en la relación que con Usted como público en general exista:

- Nombre completo
 - Dirección de domicilio
 - Teléfono particular y/o celular
 - En el supuesto de que el cliente hable a **CCCA** y solicite que el producto se le entregue a domicilio se le pedirá la información de pago (como número de tarjeta de crédito o bancaria).
-

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

Todos estos datos le son recabados en forma directa y personal cuando Usted mismo nos los proporciona, después de haberle puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, sin que le sean requeridos datos considerados como sensibles por la Ley.

Finalidad y uso de los datos personales

CCCA recaba, utiliza, almacena sus datos personales para proporcionar información sobre eventos, promociones, ofertas, llevar la mercancía a domicilio; realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio, sorteos; atender quejas y reclamaciones.

Transferencia de datos

CCCA no realiza transferencia de datos personales a terceros, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

Visitante

CCCA tratará sus datos personales con la finalidad de llevar el registro y control de entradas y salidas de las instalaciones de los Responsables, con el objeto de preservar la seguridad de su personal, de las personas que nos visitan; así como del propio inmueble. Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se recabaran datos personales de identificación, tales como: nombre completo, hora de entrada y salida; asunto; persona a la que visita y firma.

Seguridad de los datos personales y limitaciones

CCCA garantiza por medio de todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas el proteger su información, garantizando en todo momento la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales y bajo ninguna circunstancia venderá, alquilara o enajenara información relativa a los datos personales del Titular o Tercero que se use como referencia; ni los compartirá, transmitirá o transferirá sin que medie su consentimiento, salvo las excepciones especificadas en el presente. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsisten aun después de terminada la relación con **CCCA**.

**AVISO DE PRIVACIDAD
PARA CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL**

Derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted podrá ejercer ante el Departamento de Atención y Servicio a Clientes del **CCCA** los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, establecidos en la Ley; así como solicitar la finalización en el uso de su información.

Lo anterior a través del envío de su petición por escrito al Departamento de Atención y Servicio a Clientes ubicado en Boulevard del Cooperativismo No. 1, Cd. Cooperativa Cruz Azul, Hgo. C.P. 42840.

La solicitud se recibirá con la siguiente información en documento físico o electrónico:

- ✓ Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- ✓ Documentos que acrediten la identidad.
- ✓ Descripción concisa y clara que describa los derechos que se desean ejercer, así como los datos personales involucrados.
- ✓ En el caso de solicitar rectificación de datos personales, deberá acompañar la documentación que sustente la petición.
- ✓ Señalar claramente datos de contacto de titular, siendo importante señalar que en el supuesto de que sea necesario enviar los documentos en físico, los gastos generados correspondientes serán a cargo del titular solicitante.

La respuesta a tu solicitud se re hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del art. 26 de la Ley y 75 del Reglamento.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de existir cambios sustanciales en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo en el Departamento de Atención y Servicio a Clientes.



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

Manifiesto que he leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en que es necesario, para el tratamiento de mis datos personales en los términos del presente.

Fecha de última actualización: 11 de septiembre de 2013

Le informo que, ante la negativa de la respuesta a la solicitud de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la información y Protección de Datos personales en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

